

# 淮安市公安局文件

淮公建〔2025〕6号

## 对市九届人大五次会议第119号建议的答复

孙大高代表：

您提出的关于加强民宿运营和管理工作的建议收悉，现答复如下：

### 一、基本情况

近年来，全市公安机关认真贯彻落实中央关于乡村振兴决策部署要求，坚持依法依规、包容审慎、创新规范、共治共享的原则，充分发挥职能作用，主动担当作为，全面强化民宿、网约房的事中、事后监管，推出“江苏智慧治安”“苏易住”微信小程序，将民宿、网约房全部纳入信息化管理，实现房源信息线上采集、入住信息线上登记，确保人员入住“四实”登记和未成年人入住“五必须”等制度在末端落实。

## 二、工作情况

全市公安机关高度重视民宿运营和管理工作，将其作为“放管服”改革、服务经济社会高质量发展的重要抓手，全力推动乡村民宿、城市网约房治安管理提质增效。

（一）强化开办指导。针对民宿、网约房装修款被骗、手续不全等问题，属地公安机关在开办环节提前介入、精准指导，并分片组织民宿、网约房从业人员业务培训，面对面宣传指导，避免盲目投资、违规经营以及防范装修合同诈骗。同时，压减民宿、网约房审批、备案周期，避免在履行手续、安装系统等环节造成非必要的迟延。

（二）强化规范运营。开发“苏易住”小程序，实现房源线上备案，生成房源标识二维码，并将“苏安码”作为美团、途家等第三方平台发布房源的必要条件，确保房源全部纳入管控。同时，在安装旅馆信息系统、智能门锁进行实名登记的基础上，推出扫码免费简易登记模式，实时上传住宿人员信息，确保实名登记制度落到实处。

（三）强化执法监督。坚持“包容审慎、宽严相济”的原则，落实“首违不罚、轻微不罚”的要求，加强日常监督检查，并主动牵头会同市场监管、住建、消防等九部门联合制定网约房管理相关规定，定期开展联合执法，协同整治问题隐患，确保网约房管理规范有序。

（四）强化实地走访。针对民宿装修合同纠纷、合同诈骗等涉法问题频发的现象，民警实地走访淮安多家民宿装修公司，提前做好普法教育，督促规范签订装修或租赁合同。并提醒群众多渠道查询装修公司资质，增强风险防范意识，切实守好“钱袋子”。

### 三、工作成效

全市公安机关主动回应民宿、网约房市场发展所需所盼，不断优化惠企举措，在助力民宿、网约房高质量发展上取得明显成效。

（一）申报流程更加优化。全市民宿、网约房全部落实线上申请备案，并在5个工作日内完成上门核查，有效缩减备案周期和工作流程。

（二）日常管理更加规范。组织警力对民宿、网约房逐间逐套进行核对，及时对重复申报或一码多用的民宿、网约房进行梳理，确保“一房一码”，规范运营。

（三）执法有力度更有温度。依据“首违不罚、轻微不罚”的相关政策规定，对轻微问题，允许边营边改。对硬件设施严重不达标、存在严重违法经营行为以及因不履行主体责任，引发各类事故案件的，坚持从严从快，依法打击查处。

### 四、下步打算

全市公安机关将依据法定职责，认真履职尽责，不断优化

民宿、网约房审批备案流程，研究创新住宿登记信息化管理措施，持续加强民宿、网约房的事中事后治安监管力度，会同市场监管、卫健、消防等部门开展联合执法检查，依法打击整治违法违规经营行为，并积极会同文广旅游、住建、卫健、消防等部门研究推进民宿、网约房经济高质量发展的具体举措，全力为我市民宿、网约房经济发展保驾护航。



联系人：邵玉鹏

联系电话：18851268558

抄送：市人大代联委，市政府办公室