

# 淮安市公安局文件

淮公提〔2025〕6号

## 对市政协九届四次会议 第ZXTA32080020250146号提案的答复

邹勇委员：

您提出的“关于加强网约配送‘骑手’交通安全管理的建议”提案收悉，现答复如下：

近年来，公安交警部门紧盯外卖骑手不文明交通行为治理，坚持从制度、源头、路面同向发力，推动建立警企信息互通、违法双向处罚、线上线下宣教“三项机制”，通过“强联动、严执法、广宣传”，持续打造安全文明配送规则，全力保障行业健康向好发展。

**关于您提出的统筹协调联动推进的建议：**市委社会工作部扎实推进网约配送员、快递员等新就业群体党的建设，设立市新兴领域党建工作协调机制，明确成员单位工作职责及工作规

则，建立健全调查研究、议事协调等工作制度，形成齐抓共管工作格局。目前，全市已建设801个“淮新驿站”，建成34个24小时“淮新驿站”，上线驿站电子地图，依托每月27日“淮安爱骑日”活动载体，常态提供健康义诊、法律咨询、创业辅导、就业培训等关爱服务。

**关于您提出的严厉打击违法行为的建议：**公安交警部门坚持“现场+科技”严管手段，加大居民区、餐饮店、商业区等重点部位非机动车非现场执法设备建设应用，联同企业安全员定期开展专项执法活动，从严执行外卖骑手交通违法“三个一律”严管措施，切实增强外卖骑手闯红灯、逆向行驶等交通违法行为打击震慑。督促企业建立红线、月度、季度管控规则，按照事故责任、违法次数，对交通违法行为人员分级分类采取集中学习、线下教育、停单限单直至清退进入措施。

**关于您提出的推动责任落实落细的建议：**公安、市场监管、商务等部门先后4次联合约谈美团、饿了么等平台企业，督促落实企业管理责任，协调优化派单平台，高频推送安全提示，提醒骑手按灯通行、安全驾驶。公安交警部门定期梳理骑手违法、事故信息，通报所属企业、服务站点，督促企业加强内部管理，同步落实叠加处理措施。依托电视、广播、“两微一抖”等媒介渠道，集中曝光外卖车辆典型违法、事故警示案例，定期组织警力走进外卖企业、配送站点开展面对面宣传教育，促进外卖骑手养成安全文明的骑行习惯。

再次感谢您对全市公安交通管理工作提出宝贵建议。  
特此答复。



联系人：徐乾

联系电话：15252368866

抄送：市政府办公室，市政协提案委