

淮安市公安局文件

淮公建〔2025〕9号

对市九届人大五次会议第154号建议的答复

陈汉英代表：

您提出的关于联合打击针对老年人的诈骗活动的建议收悉，现答复如下：

一、总体情况

随着社会老龄化的加剧和信息技术的快速发展，针对老年人的诈骗活动愈发频繁，已成为威胁老年人财产安全和身心健康的严重问题。老年人因生理和心理特点，往往容易成为诈骗分子的目标。随着电信网络诈骗、假冒身份骗局等新型诈骗手段层出不穷，针对老年群体的诈骗案件也在逐年增多，犯罪分子利用老年人对“身体保健、资产增值、情感陪伴”等特殊需求实施消费欺诈，给社会养老带来较大风险。针对日益复杂的诈骗手段，亟需过政府、社会组织、社区、家庭等多部门协同合作，构建全社会参与的防控体系才能更有效地预防和打击针对老年人的诈骗活动，切实维护老年人的财产安全和身心健康，促进社会的和谐与进步。

二、具体措施

一是全面组织发动，深入摸排线索。强化警格、网格的有机融合，充分发动社区民警、社区干部、网格员、物业保安、反诈安全宣传员等社会力量，围绕重点领域、机构和场所，开展梳理排查，努力发现违法犯罪线索。采取警情梳理、网络监测、巡逻检查等各种手段，全方位研判获取“保健品”、“食品”、“药品”、“投资”等传统和新型养老诈骗线索。完善“涉老食品保健品”互联网广告专项监测，围绕老年人消费重点领域配置各类监测关键词，及时发现处理涉嫌违法广告线索。

二是全力破案攻坚，严打突出犯罪。充分借鉴 2022 年全国打击养老诈骗专项行动的成功经验，坚持以打开路，始终保持对养老诈骗犯罪活动的严打高压态势，重点针对以提供“养老服务”、投资“养老项目”、销售“养老产品”、宣称“以房养老”、代办“养老保险”、开展“养老帮扶”等六类为名实施诈骗等侵害老年人财产权益的违法犯罪。突出“打团伙、打系列、断链条”，紧盯公司化运作的重大犯罪团伙，强化数据侦查、侦控经营，全力查明组织架构、查清犯罪环节、收集固定证据，全链条打击幕后组织操纵者、骨干成员和黑灰产人员。对明确的犯罪线索和发生的现行案件，成立专班，强化部门联动、合成侦查，确保快侦快破。

三是切实履责担当，强化日常监管。联合市场监管等部门，将防范养老欺诈工作融入到日常监管中，常态化开展各类监督检查活动。严格监督检查。进一步加大对涉老“食

品”“保健品”等生产经营企业的监督检查力度，全面落实企业质量安全主体责任，严格要求企业执行“食品”“保健品”索证索票制度。严厉查处涉老“食品”“保健品”的标签、说明书、功效和宣传材料等虚假宣传行为，强化企业守法诚信经营意识，切实保障消费者合法权益和消费安全。

三、下一步工作思路

我局将继续坚持“以人民为中心”的理念，进一步强化宣传防范、检查监督、打击处理，全力维护老年人合法权益，保障广大老年人安享幸福晚年。

一是健全协作机制。建立涉老诈骗案件快速响应通道，对行政部门移送的涉嫌犯罪线索实行优先核查、限时反馈。联合多部门完善执法流程，明确公安、市场监管、民政等部门在线索移交、证据固定、信息共享等方面的协作规范。

二是强化打击措施。重点整治以养生保健、投资理财为名的诈骗行为，对存在伪造检测报告、虚假宣传疗效的机构联合市场监管等部门开展专项治理。建立涉老诈骗人员动态管控预警，对刑满释放人员、前科劣迹人员从事相关行业的加强日常监管。

三是优化处置流程。联合多部门明确涉老案件标准化取证指引，规范视听资料、电子交易记录等关键证据的提取保存要求。建立老年人报案绿色通道，配备熟悉方言的接待警力，完善老年人证言采集的辅助保障措施。

四是深化综合治理。联合社区网格员建立高风险场所巡查机制，对短期租赁场所、频繁更换经营主体的养生机构加

强日常排查。组建专业宣讲团队，结合典型案例制作方言版防骗宣传材料，通过社区活动室、老年大学等渠道开展定向宣传。

五是强化能力建设。定期组织基层民警开展涉老案件办理专题培训，重点提升与老年群体沟通、心理疏导等实务技能。建立涉老诈骗犯罪特征研判机制，及时总结新型犯罪手法并向社会发布预警提示。



联系人：姜欣

联系电话：19962279611

抄 送：市人大人代联委，市政府办公室