

淮安市公安局文件

淮公建〔2024〕3号

对市九届人大四次会议第006号建议的答复

胡旭代表：

您好！首先感谢您对公安交通管理工作的关心与支持！您提出的“关于在全市范围内加强‘外卖小哥’道路交通安全管理的建议”收悉，现答复如下：

为进一步规范外卖行业配送车辆通行秩序，深化外卖配送人员交通违法治理，从2023年11月起，淮安市公安局交警部门联同美团外卖企业制定了《文明交通警企共治“灯塔计划”实施方案》，实施警企信息互通、违法双向处罚、线上线下宣教三项机制，建立红线、月度、季度违法管控规则，从严落实外卖骑手交通违法“三个一律”严管措施。今年以来，对762名“首违”骑手落实现场处罚和线上教育，对83名“双违”骑手落实“面对面”安全警示培训，对11名“多违”骑手落实停单限单、线下协勤措施，外卖骑手交通违法率下降18.89%。

一是坚持“定点+巡逻”。在固守 36 个主要交通路口基础上，增设 53 条主次干道关键点位，强化勤务部署，定人定岗定责，高频开展视频巡查、机动巡逻、滚动整治，全力保证重点路口路段见警率、管事率，严查严管电动自行车闯红灯、逆向行驶等 10 类重点违法，切实做到发现一起，查处一起，教育一起，消除一起。

二是坚持“现场+科技”。补盲重要路口、路段人脸相机等非现场取证抓拍，投入使用专门用于电动自行车交通违法非现场抓拍设备 318 套，接入前端人脸识别设备 1547 套，通过非现场取证抓拍闯红灯、逆向行驶、不戴头盔等电动自行车交通违法 78 万余起，逐一通过短信、语音告知违法地点、行为及处理结果，全时段、全区域提升违法查处震慑力、控制力。

三是坚持“常态+专项”。积极联同外卖企业，波次开展快递外卖等主题整治，延伸管理时段、整治范围和攻坚频率，汇聚优势力量，突出兵团作战，逐个路口整治、逐条道路攻坚，坚决消除管理死角、管控盲区。

下一步，我局将进一步围绕外卖配送行业交通安全突出问题，注重标本兼治，完善治理体系，着力做好以下几个方面工作：

一是聚焦数据共享，深化警企信息互通机制。按照“一人一车一码”标准，建立完善在职骑手人员、车辆信息库，注明专职和众包（兼职）类别，及时更新提供数据信息。根

据归属站点、配送区域划分，在头盔、餐箱等显著位置标明人员编码，督促外卖骑手在配送过程中规范佩戴安全头盔，严禁使用未年检、无保险、达到报废标准等摩托车以及未登记上牌、改装、拼装等非标电动自行车从事配送活动。依托路面执勤执法和交管综合应用平台，结合外卖企业提供的从业人员信息，每月分析比对外卖骑手交通违法及交通事故情况，梳理统计违法人员、违法时间、违法地点、违法行为等信息要素，及时通报至所属企业、站点，督促企业加强内部管理，同步落实叠加处理。

二是聚焦联合惩戒，深化违法双向处罚机制。紧密结合辖区外卖配送车辆管理实际，紧盯农贸市场、居民区、商务楼宇、餐饮店、外卖站点等重点区域，狠抓外卖配送车辆闯红灯、逆向行驶、未戴头盔、不按规定车道行驶等突出交通违法行为整治。明确企业及各站点安全管理员、监督员，加强外卖骑手日常交通行为监督管理，联同企业安全管理人员，在配送高峰时段、集中通行路段、违法事故高发区域集中开展外卖配送车辆交通违法联合整治行动。外卖企业根据公安机关通报的骑手交通违法、交通事故信息，通过企业平台对交通违法骑手进行精准识别，对相关骑手落实企业内部处罚措施，处理结果同步反馈至公安交警部门。

三是聚焦警示教育，深化线上线下宣教机制。组织警力经常性走进外卖企业、配送站点，加强对配送人员面对面宣传教育，会同企业丰富线下交通安全实践教育形式，通过签

订交通安全承诺书、举办交通安全法律法规专题讲座、开展交通志愿劝导体验活动等方式，不断提升外卖骑手交通安全意识，引导养成守法、文明、规范的行车习惯，全力预防和减少交通违法、交通事故发生。利用电视、广播、“两微一抖”等媒介渠道集中曝光外卖车辆典型违法、事故警示案例，滚动播报整治动态和管理成效，积极争取外卖骑手和广大市民的理解支持。

再次感谢您对全市公安交通管理工作提出宝贵建议。
特此答复。



联系人：郝成梁

联系电话：15751266831

抄送：市人大代联委，市政府办公室